

## سياسة الجودة

لا تتم المساهمة في تنمية، صحّة و رفاهية الأفراد إلا بتوفر الضّمانة. لذا نلتزم في مخابر MAGPHARM بضمان سلامة و فعالية منتجاتنا و نسهر على التحسين المستمر لجودة خدماتنا.

### نجد رؤيتنا من خلال محاور تحفيزية متمثلة في :

- رضا الزبائن بفضل منتجات ملائمة، مبتكرة، متوفرة و فعّالة مع ضمان جودة ثابتة.
- التحسين المستمر لجودة خدماتنا.
- تحيين التنظيم المحكم لمواكبة التوجهات الاستراتيجية للشركة.
- تطوير إمكانات الموارد البشرية و تحضير النيابة.
- قيام ثقافة الشركة على القيم: المسؤولية، الفعّالية، الاحترام و روح العمل الجماعي.
- حماية النشاط الاقتصادي من خلال التّوجه نحو الإنتاج.
- إحترام الضوابط القانونية المعمول بها في مجال نشاطنا و معايير ممارسات التصنيع و التوزيع الجيدة.
- الإرتقاء و تحسين المردود.

## كلمة الإدارة

نهدف في مخابر MAGPHARM إلى تحسين نمط حياة الجميع بإلهام و احترام لما تقدّمه لنا الطبيعة.

نوفّر مجموعة واسعة من المنتجات التي تسمح بالمحافظة على صحّة و جمال الكل، مع ضمان الرّاحة و الرفاهية.

نعمل في مخابر MAGPHARM يوميا لنكون الشريك الأول لمستهلكينا، زبائننا و شركائنا وفقا للقوانين السّارية.

المسؤولية، الاحترام، الفعّالية و روح العمل الجماعي هي القيم التي يتميز بها كلّ موظف لدى مخابر MAGPHARM عند تأدية مهامه و اتخاذ قراراته.

## POLITIQUE QUALITÉ

Contribuer au développement, au maintien de la santé et le bien-être des personnes, ne peut se faire qu'avec la plus grande rigueur. C'est pourquoi à MAGPHARM Laboratoires, nous nous consacrons à garantir la sécurité et l'efficacité de nos produits et veillons à l'amélioration continue de la qualité de nos services.

### NOUS CONCRÉTISONS NOTRE VISION À TRAVERS DES AXES MOBILISATEURS QUI SONT :

- La satisfaction des clients grâce à des produits adaptés, innovants, disponibles et efficaces avec une assurance qualité constante.
- L'amélioration continue de la qualité de nos services.
- La consolidation de l'organisation en phase avec les orientations stratégiques de l'entreprise.
- Le développement du potentiel des ressources humaines et la préparation de la relève.
- Une culture d'entreprise basée sur des valeurs : **RESPONSABILITÉ, EFFICACITÉ, RESPECT** et **ESPRIT D'ÉQUIPE**.
- La protection de l'activité par le passage à la production.
- Le respect de la réglementation applicable à notre secteur d'activité et les normes des bonnes pratiques de fabrication et de distribution.
- L'optimisation et l'amélioration de la rentabilité.

---

## MOT DE LA DIRECTION

À MAGPHARM Laboratoires, nous avons pour vocation d'améliorer la qualité de vie de chacun avec inspiration et un respect profond pour la nature et ce qu'elle nous offre.

Nous proposons une large gamme de produits qui permet de préserver le capital santé et beauté de chacun, et qui assure confort et bien-être.

À MAGPHARM Laboratoires, nous travaillons au quotidien pour être le partenaire de première intention de nos consommateurs, clients et partenaires conformément à la réglementation en vigueur.

Le sens de responsabilité, de respect, d'efficacité et d'esprit d'équipe sont les valeurs qui animent MAGPHARM Laboratoires, à travers chaque collaborateur, dans l'accomplissement de ses actions et dans ses prises de décisions.